



## Uw privacy

### Informatie en toestemming

*Inzage  
medisch dossier*

---

#### Waarom JAZORG?

JAZORG is hét Juridisch Adviesbureau Zorg met de focus op de rechtspositie van cliënten in de zorg- en welzijnssector.

In de zorgsector spannen zorgverleners zich enorm in om de zorg voor u zo optimaal mogelijk te regelen. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of met een klacht geen raad weet.

Bij JAZORG treft u een luisterend oor en een persoonlijke benadering. In combinatie met een deskundig advies zorgt JAZORG ervoor dat er een aanvaardbare oplossing voor uw klacht komt.

Een cliënt in de zorg- en welzijnssector komt maximale zorg en aandacht toe.

## Medische fout

### Onjuiste rekening

*Behandeling  
niet vergoed*

---

#### Diensten JAZORG

Uw rechtspositie bewaken en uw onvrede wegnemen. Dat is waar JAZORG voor gaat.

Wat JAZORG onder andere voor u kan betekenen:

- meegaan op gesprek met de zorgverlener;
- bemiddeling;
- opstellen van een klachtbrief of een bezwaarschrift;
- advies en bijstand bij een klachten-, beroeps- of tuchtrechtelijke procedure;
- meegaan naar een hoorzitting;
- informatie en advies over gezondheidsrechtelijke vraagstukken.

Cliënten deskundig ondersteunen bij hun zeggenschap op zorggebied.

## Klachtrecht

### Problemen met uw PGB

*Wilsverklaring*

---

#### Werkwijze

De dienstverlening van JAZORG is onderscheidend, omdat u de regie over de behandeling van uw zaak in eigen hand heeft. Onze rol varieert van een adviserende tot een begeleidende. Als u dat wenst, treden wij echter ook op als uw gemachtigde.

Deze vorm van individuele belangenbehartiging is een beproefd concept vanuit de patiëntenbeweging met het principe van empowerment van de cliënt.

**Het zelfbeschikkingsrecht van de cliënt is uitgangspunt!**